

Algemene voorwaarden Hondenservice Dordrecht

Artikel 1: Definities

Klant: eigenaar van de hond die gebruik maakt van de diensten van Hondenservice Dordrecht.

Hondenservice Dordrecht: Het bedrijf onder vermelding van Kamer van Koophandel nummer: 60717173 en alle bijhorende werknemers.

Hond: het dier wat door Hondenservice Dordrecht wordt uitgelaten of wordt opgevangen. In de tekst wordt gesproken over hond. Dit kan indien van toepassing ook gelezen worden als meervoud: honden

Opvang: Wanneer een hond verblijft bij Hondenservice Dordrecht in huis of in overleg bij de klant thuis.

Proefperiode: Een van te voren besproken tijdsperiode waar de hond voor de eerste keer bij Hondenservice Dordrecht komt zonder de aanwezigheid van de klant.

uitlaatservice: Een doorlopende samenwerking waarbij Hondenservice Dordrecht de hond van de klant minstens één keer per week op een vaste dag per week de hond ophaalt en met andere honden van andere klanten gaat wandelen.

Losse wandelingen: Wanneer een hond minder dan één keer per week mee loopt met de hondenuitlaatservice

Afspraak: Een mondelinge of schriftelijke overeenkomst die door de klant en Hondenservice Dordrecht verondersteld is als definitief.

Inschrijfformulier of invulformulier: Formulier dat moet worden ingevuld door de klant voorafgaande aan de uitlaatservice of opvang.

Aftekenlijst: De aftekenlijst is een maandoverzicht die elke 16^e wordt verstuurd voor de aankomende maand. Op deze aftekenlijst staat ook ruimte voor notities van Hondenservice Dordrecht die gaan over de wandelingen.

Artikel 2: Algemeen

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere klant die gebruik maakt van de diensten van Hondenservice Dordrecht.

2.2 Hondenservice Dordrecht is gerechtigd om de algemene voorwaarden en de tarieven te wijzigen. Zie artikel 14

2.3 De algemene voorwaarden van Hondenservice Dordrecht staan vermeldt op de website van Hondenservice Dordrecht. Op verzoek wordt een exemplaar van de algemene voorwaarden naar de klant verstuurd.

Artikel 3: Reserveren, meeloop- of proefronde en proefperiode

3.1 Reserveren is alleen schriftelijk mogelijk. De reservering staat definitief als Hondenservice Dordrecht een bevestiging heeft geven.

3.2 De proefronde is een mogelijke, maar niet vrijblijvende, optie waar de klant gebruik van kan maken. Deze wordt voor de periode van reserveren ingepland om te kijken of de hond geschikt is om mee te gaan met de uitlaatservice.

3.3 De reservering voor de opvang is definitief vastgelegd wanneer het volledige bedrag is betaald. De klant krijgt hier na het ontvangen van het factuur maximaal veertien dagen voor. Tot die tijd houdt Hondenservice Dordrecht de plaats vrij. Hierna word de plek vrijgegeven zonder dat er een betalingsherinnering volgt.

3.4 Het eerste kennismakingsgesprek voor de opvang vindt plaats op het adres van Hondenservice Dordrecht en hierbij wordt de hond meegenomen. Bij (verdenking van) loopsheid, ziekte, onjuiste inentingen, agressief en ongewenst gedrag of aandoeningen kan de



kennismaking onderbroken worden of op voorhand niet doorgaan.

3.6 Als een eerste opvangperiode langer duurt dan één nacht is een proefperiode verplicht. Dit is tegen het normale tarief.

3.7 De klant kan deze proefperiode voor de opvang weigeren mits deze een contactpersoon invult bij de noodgegevens op het invulformulier. Dit contactpersoon moet in staat zijn direct de hond op te halen als Hondenservice Dordrecht hier om vraagt. Het bedrag wordt niet geretourneerd.

3.8 De klant is bereikbaar tijdens de proefperiode en in staat om de hond direct op te halen als Hondenservice Dordrecht hier om vraagt.

3.9 Hondenservice Dordrecht mag vragen om de hond op te halen, zowel door de klant als door het contactpersoon, als de hond niet aan de algemene voorwaarden voldoet.

3.10 Zowel Hondenservice Dordrecht als de klant kunnen binnen 24 uur na afloop van de proefperiode de reservering annuleren. De reservering wordt gratis geannuleerd. De kosten van de proefperiode worden niet geretourneerd.

Artikel 4: Betalingen en facturaties

4.1 Betalingen worden gedaan aan de hand van een factuur via een bankoverschrijving naar rekeningnummer: NL39 INGB 0006508406 ter name van Hondenservice Dordrecht onder vermelding van het factuurnummer.

4.2 De klant die gebruik maakt van de opvang heeft veertien(14) dagen om het factuur in zijn geheel te betalen. Na deze veertien(14) dagen wordt de optie vrijgegeven wat inhoudt dat de reservering is geannuleerd en de periode vrij staat om te boeken of naar de eerste reserve gaat.

4.3 De klant die gebruik maakt van de uitlaatservice heeft veertien(14) dagen om het factuur in zijn geheel te betalen. Als er geen betaling ontvangen is na 14 dagen, wordt een eerste herinnering gestuurd. Bij deze herinnering heeft de klant nog 14 dagen om het gehele bedrag over te maken. Gebeurt dit niet, dan komt er een tweede herinnering met extra kosten van €20,00 boven op het huidige bedrag en worden de afspraken opgeschort.

4.4 De opschorting wordt direct opgegeven als de klant aangetoond heeft dat de betaling in zijn geheel is voldaan, of als het bedrag ontvangen is op het bovenstaande rekeningnummer in artikel 4.1

4.5 Wanneer de tweede herinnering niet binnen 14 dagen in zijn geheel voldaan is, wordt het factuur doorgestuurd naar een incassobureau. Alle kosten die erbij komen zijn voor de rekening van de klant.

Artikel 5: opvang waarbij de hond thuis wordt opgehaald en wordt weggebracht.

5.2 De klant zorgt dat Hondenservice Dordrecht toegang heeft tot de ruimte waar de hond verblijft en zorgt dat de hond aanwezig is op de afgesproken dag(en) en tijd(en).

5.3 Indien de hond niet aanwezig is of Hondenservice Dordrecht kan niet bij de afgesproken ruimte waar de hond verblijft wordt er geen geld teruggegeven.

5.4 De klant accepteert dat de hond bij thuiskomst nat en/of vies kan zijn door de wandelingen. Hondenservice Dordrecht is niet aansprakelijk voor schade aan woning of inboedel ten gevolge van een vieze of natte hond.

Artikel 6: Aftekenlijst, factuur en contract uitlaatservice

6.1 De samenwerking tussen de klant en Hondenservice Dordrecht start na het ondertekenen van het invulformulier. Door het ondertekenen van het invulformulier gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden en is het invulformulier en doorlopend contract waarbij mondeling of schriftelijk is afgesproken op welke vaste dag(en) per week de hond meeloopt met de uitlaatservice.

6.2 Op iedere zestiende(16^e) van de maand wordt een aftekenlijst verstuurd met hierop de data wanneer de hond de aankomende maand meeloopt met de uitlaatservice. In dezelfde mail voegt Hondenservice Dordrecht het maandfactuur toe.



6.4 Mocht de klant willen dat Hondenservice Dordrecht iets opschrijft na de wandeling, dan is het zelf verantwoordelijk voor het neerleggen van de aftekenlijst. De aftekenlijst moet duidelijk in het zicht neergelegd worden met een pen erbij.

6.5 De klant kan in een beperkte mate (zie artikel 6.8) wandelingen met de uitlaatservice gratis annuleren mits de klant via een e-mail naar info@hondenservicedordrecht.nl heeft doorgegeven welke wandelingen er niet doorgaan. Dit dient uiterst te gebeuren op de 15^e van de maand ervoor. *Voorbeeld: Wanneer de klant 20 oktober een wandeling met de uitlaatservice wilt annuleren, dient de klant via een e-mail naar info@hondenservicedordrecht.nl een melding te maken en deze te versturen voor of op 15 september.*

6.6 Het contract kan opgezegd worden door de klant. De klant dient schriftelijk de uitlaatservice af te zeggen. Dit moet voor of op de 15^e van de maand zijn om het contract voor de aankomende maand op te zeggen. *Voorbeeld: Als een klant 14 januari het contract stopzet, loopt de hond vanaf februari niet meer mee met de uitlaatservice. Als de klant 16 januari het contract stopzet, loopt de hond vanaf maart niet meer mee met de uitlaatservice.*

6.7 Het tarief per wandeling wordt voor iedere kalendermaand opnieuw berekend. Wanneer er uiterst op de 15^e van de maand ervoor annuleringen of extra wandelingen zijn doorgegeven, kan het tarief per wandeling hoger of lager worden. Het tarief wordt berekend door het gemiddelde aantal wandelingen met de uitlaatservice per week te tellen en dit aantal wordt zo nodig naar beneden afgerond.

6.8 De klant mag maximaal 6 weken per kalenderjaar de uitlaatservice kosteloos annuleren mits dit voldoet aan de regeling aangegeven in artikel 6.5. Bij meerdere annuleringen per kalenderjaar wordt er geen aanpassing gemaakt in factuur en blijft het bedrag hetzelfde als wanneer er geen annuleringen plaats zouden vinden.

6.9 Tijdens de vakantie van Hondenservice Dordrecht worden de wandelingen van de uitlaatservice kosteloos geannuleerd. Wanneer een vakantie van de klant gelijk valt aan de vakantie van Hondenservice Dordrecht, hoort Hondenservice Dordrecht deze week niet mee te rekenen aan de regel van artikel 6.8

6.10 De klant mag altijd om extra wandelingen met de uitlaatservice vragen. Hondenservice Dordrecht plant deze in als er plek is. De extra wandelingen met de uitlaatservice worden gefactureerd bij het eerstvolgende maandfactuur. Het tarief per wandeling van de extra wandeling(en) is gelijk aan het tarief per wandeling van de maand waarin de extra wandeling(en) heeft plaatsgevonden. De extra wandeling(en) kan of kunnen niet kosteloos geannuleerd worden.

6.11 De klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het opgestelde aftekenlijst en de hierop vermelde wandelingen.

Artikel 7: Annuleren van afspraken

7.1 Het kosteloos afzeggen van een wandeling van de uitlaatservice op de aftekenlijst moet gebeuren voor de (zestiende) 16^e van de maand ervoor. De wandelingen die geannuleerd zijn op of na de 16^e worden volledig in rekening gebracht. Bij medische redenen bij de hond geldt het annuleringsbeleid volgens bepaalde regelingen welke zijn aangegeven in artikel 15.

7.2 Voor de individuele begeleiding geldt dat de annulering minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk moet worden doorgegeven.

7.3 Wanneer een klant minder dan één keer per week gebruik maakt van de uitlaatservice, kan de klant gebruik maken van losse uitlaatbeurten. Deze kunnen na een schriftelijk overeenkomen van de datum en tijd niet meer geannuleerd worden.

7.4 Hondenservice Dordrecht kan afspraken annuleren bij ziekte, overlijden, weersomstandigheden, vervoersproblemen of bij andere omstandigheden waarbij het onmogelijk is om de werkzaamheden verantwoordelijk en veilig uit te voeren. De klant mag het bedrag van de geannuleerde afspraak terugvragen, daarna zal Hondenservice Dordrecht het bedrag retourneren.

7.5 Bij besmettelijke ziekte, overlijden of loopsheid kan de afspraak worden



periode voor opvang niet doorgaan. Klant dient dit zo spoedig mogelijk door te geven aan Hondenservice Dordrecht om de periode te annuleren. Bij de eerste loopsheid wordt het geld geretourneerd. Bij de tweede of latere loopsheid wordt er geen geld teruggegeven. Bij overlijden en besmettelijke ziekte wordt het halve bedrag teruggestort.

Artikel 8: Rechten en plichten van Hondenservice Dordrecht

8.1 Hondenservice Dordrecht zorgt dat de hond op de afgesproken dagen en tijden wordt uitgelaten. De afgesproken dagen en tijden zijn vastgelegd in de aftekenlijst of schriftelijk vastgelegd.

8.2 Bij het ophalen kan het gebeuren dat Hondenservice Dordrecht ziet dat de hond iets gedaan heeft. Denk aan: plassen, poepen of iets slopen. Hondenservice Dordrecht is niet verantwoordelijk voor het opruimen of schoonmaken.

8.3 Hondenservice Dordrecht behoudt zich het recht voor om zijn diensten tijdelijk op non-actief te zetten in verband met vakantie. Hondenservice Dordrecht dien dit minimaal twee maanden vooraf mede te delen aan de klant.

8.4 Hondenservice Dordrecht maakt beeldmateriaal van uw hond die voor op facebook, de website of advertenties, commerciële doeleinden van Hondenservice Dordrecht en artikelen kunnen worden gebruikt.

8.5 Hondenservice Dordrecht laat de hond tijdens de uitlaatservice los lopen.

8.6 Hondenservice Dordrecht draagt een telefoon op zak in geval van nood.

8.7 Hondenservice Dordrecht vervoert de honden in de bus. Deze is goed onderhouden wat inhoud dat: de ventilatie goed is en de benches vast zitten.

8.8 Hondenservice Dordrecht heeft het recht om een hond te weigeren om wat voor reden dan ook.

8.9 Bij ziektes, verwondingen of overlijden van de hond neemt hondenservice Dordrecht direct contact op met de klant voor verder overleg. Tenzij Hondenservice Dordrecht de situatie inschat als spoed, dan onderneemt Hondenservice Dordrecht direct actie. De kosten die hierdoor volgen, denk aan dierenambulance of dierenarts, zijn ten alle tijden voor de klant.

8.10 Hondenservice Dordrecht is niet verantwoordelijk voor het vies of nat worden van spullen in het huis van de klant nadat de hond thuis is gebracht.

8.11 Hondenservice Dordrecht checkt of er voldoende drinkwater aanwezig is en vult zo nodig bij.

8.12 Hondenservice Dordrecht verplicht zich naar best mogelijke kunnen zorg te dragen voor het welzijn van de hond.

8.13 Hondenservice Dordrecht is niet aan te merken als bezitter van de hond.

8.14 De maximale bezetting van Hondenservice Dordrecht voor de opvang bedraagt drie honden.

8.15 Hondenservice Dordrecht zorgt dat de omgeving waar de honden zich bevinden tijdens de opvang schoon en veilig is en ten allen tijden voorzien is van vers drinkwater.

8.16 Hondenservice Dordrecht staat op de afgesproken tijden klaar zodat de hond kan worden gebracht en gehaald door klant voor de opvang. Buiten de afgesproken tijden is het niet mogelijk om de hond zonder tijdig overleg te brengen en/of te halen.

8.17 Hondenservice Dordrecht bewaard alle meegegeven spullen zorgvuldig. Bij verlies en schade is Hondenservice Dordrecht niet aansprakelijk.

8.18 Hondenservice Dordrecht heeft het recht om een hond te weigeren om wat voor reden dan ook.

8.19 Bij ziektes, verwondingen of overlijden neemt Hondenservice Dordrecht direct contact op met de klant voor verder overleg. Als de klant niet meteen bereikbaar is beoordeeld Hondenservice Dordrecht of het nodig is om de dierenarts te raadplegen. Alle gemaakte kosten zijn voor de klant.

Artikel 9: Rechten en plichten van de klant

9.1 Klant is verplicht om het inschrijfformulier naar waarheidsgetrouw in te vullen en alle zaken te vermelden die van belang zijn tijdens ieder aspect van de uitlaatservice



en of opvang. Mocht er in de loop der tijd wijzigingen optreden die invloed hebben op het gedrag en of gezondheid van de hond, zal de klant Hondenservice Dordrecht zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Met name als een hond agressief of angstig gedrag laat zien of eens is weggelopen, dient er onmiddellijk contact opgenomen te worden met Hondenservice Dordrecht. Gebeurt dit niet dan is Hondenservice Dordrecht gerechtigd om alle overige afspraken te annuleren zonder kosten te retourneren.

9.2 De klant is ten allen tijden aansprakelijk voor de (financiële) gevolgen welke voortvloeien uit gebrek of achterhouden of niet tijdig doorgeven van informatie, dan wel het geven van onjuiste informatie met betrekking tot de hond die vermeld staat in het invulformulier.

9.3 Bij verandering van situatie bij de klant, indien van toepassing op de hond en/of de diensten van Hondenservice Dordrecht moeten direct schriftelijk worden doorgegeven.

9.4 De klant zorgt er voor dat de hond thuis is wanneer de hond wordt opgehaald door Hondenservice Dordrecht. Is dit niet het geval, dan worden alle kosten in rekening gebracht en Hondenservice Dordrecht gaat verder met haar werk zonder de hond mee te nemen.

9.5 De klant zorgt dat Hondenservice Dordrecht in de ruimte kan komen waar de hond verblijft. Is dit niet het geval, dan worden alle kosten in rekening gebracht en Hondenservice Dordrecht gaat verder met haar werk zonder de hond mee te nemen.

9.6 Wanneer de klant gebruik maakt van de uitlaatservice is deze bij warm weer en kans op verbranding van de huid door de zon, zelf verantwoordelijk voor het tijdig insmeren van de hond.

9.7 Bij een niet in het zicht liggende van een goed passend halsband en/of tuig wordt de hond niet meegenomen. Als de hond al een slipketting, halfcheck of ander corrigerende halsband of tuig om heeft, wordt de hond niet meegenomen als er geen goed passende halsband of tuig in het zicht ligt. Het geld van de wandeling van de uitlaatservice wordt niet teruggegeven.

9.8 De klant wordt gratis op de hoogte gesteld hoe met de uitlaatservice verliep. Dit kan via de aftekenlijst die wordt meegestuurd met de maandfactuur.

9.9 Na de wandeling met de uitlaatservice is de klant zelf verantwoordelijk voor controleren en eventueel verwijderen van teken, vlooiën, wormen, luizen en ander ongedierte.

9.10 De klant is verantwoordelijk voor een in goede staat verkerende en goed passende halsband en/of tuig met een lijn. Slipkettingen, jachtlijnen of flexiriemen worden niet geaccepteerd. De hond moet niet uit zijn halsband en/of tuig kunnen glijpen.

9.11 Alle kosten die gemaakt worden door de hond worden verhaald aan de klant.

9.12 De klant brengt de hond voor de opvang op de afgesproken tijden. Eerder ophalen of brengen kan niet zonder overleg. Het geld wordt niet teruggegeven als de hond eerder wordt opgehaald of later wordt gebracht dan afgesproken.

9.13 De klant die gebruik maakt van de opvang geeft alle nodige zaken mee die beschreven staan in artikel 10.

9.14 De klant heeft het recht gratis op de hoogte gesteld te worden hoe met de hond gaat tijdens de opvang.

9.15 De klant accepteert dat de hond vies en nat kan zijn van de wandelingen.

9.16 De klant mag contact opnemen met Hondenservice Dordrecht om te vragen hoe het gaat. Dit mag tussen 08:00 en 21:00 uur tenzij er een andere tijd is afgesproken.

9.17 Alle nieuwe informatie en/of wijzingen die invloed hebben op alle denkbare aspecten rondom de wandeling, dienen via de e-mail info@hondenservicedordrecht.nl of na 8:00 uur via de telefoon (06-36346156) doorgegeven te worden. Briefjes op tafel worden niet op tijd gelezen. Als de klant dit nalaat is hij/zij verantwoordelijk voor schade en/of gemaakte kosten. Hondenservice Dordrecht kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden.



Artikel 10: Mee te geven spullen voor opvang

- Het paspoort van de hond
- Een passende en in goede staat verkerende halsband en of tuig met een lijn. Slipkettingen, jachtlijnen en prikbanden worden niet geaccepteerd. Flexilijnen of uitlooplijnen worden niet toegestaan.
- De klant neemt genoeg eten mee waar de hond aan gewend is. Ook tussendoortjes, zoals snoepjes of koekjes, worden zelf meegenomen of klaargelegd door de klant.
- Als de hond medicatie nodig heeft, zorgt de klant dat deze in ruim voldoende hoeveelheid meegegeven zijn met de instructies erbij.
- Klant neemt een eigen voer- en drinkbak mee en een rustplaats zoals een kleed of mand. Als de hond thuis gebruik maakt van een bench, moet de klant deze meenemen. Verder is het door Hondenservice Dordrecht aangeraden om zoveel mogelijk spullen mee te nemen waar de hond vertrouwd mee is en wat u thuis zelf ook regelmatig gebruikt voor hond. Denk aan speeltjes, knuffeltjes en een borstel/kam.
- Het kan zijn dat er spullen vergeten zijn mee te geven. In overleg kan Hondenservice Dordrecht de benodigde item(s) kopen mits het geld al overgemaakt is naar Hondenservice Dordrecht. Hondenservice Dordrecht zal de kassabon goed bewaren en overhandigen aan de klant.

Artikel 11: Wandeltijden uitlaatservice

- 11.1 Hondenservice Dordrecht loopt 3 rondes op een werkdag de uitlaatservice. De wandelingen starten rond 09:45 uur, 11:45 uur en 14:00 uur. Deze tijden zijn richtlijnen en kunnen afwijken.
- 11.2 De wandeltijd gaat direct in nadat alle honden de bus uit zijn en de wandeltijd is afgelopen als alle honden bij de bus zijn.
- 11.3 De klant kan een voorkeur geven aan welk tijdstip de hond gaat meelopen. Echter kan Hondenservice Dordrecht deze wens niet altijd vervullen als het gaat om de wandelingen die starten om 11:45 uur en 14:00 uur.
- 11.3 De ochtend wandeling duurt vijfenveertig(45) minuten en de middagwandelingen hebben een duur van ongeveer één(1) uur.
- 11.4 De wandeltijd kan worden ingekort aan de hand van het weer, fysieke en geestelijke conditie van de honden, verwondingen of agressieve gedragingen die de veiligheid van mens en dier in het geding brengen. Ook als honden moeten worden afgedroogd kan de wandeling iets eerder worden gestaakt om de honden van de nodige verzorging te voorzien.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 De klant heeft een geldige aansprakelijkheidsverzekering (WA) waar de hond in is opgenomen.
- 12.2 De klant draait voor alle kosten op die door de hond worden veroorzaakt.
- 12.3 Hondenservice Dordrecht is niet aansprakelijk te stellen voor dekking, verwonding bij mens en/of dier, beschadiging of vernieling van materiaal of spullen, overlijden bij mens en/of dier, welke is veroorzaakt door de hond van de klant.
- 12.4 Boetes die worden gemaakt door de hond worden verhaalt aan de klant. Tenzij Hondenservice Dordrecht schuld heeft aan het loslopen op plekken waar het niet mag of het niet opruimen van ontlasting.
- 12.5 Hondenservice Dordrecht is niet aansprakelijk te stellen voor schade aan huis en/of inboedel van de klant aangericht door een natte of vieze hond.
- 12.6 Hondenservice Dordrecht is niet aansprakelijk te stellen voor het weglopen van de hond.



Artikel 13: Gedragingen hond tijdens de uitlaatservice

13.1 De hond is sociaal naar alle soorten honden.

13.2- De hond loopt niet weg tijdens de uitlaatservice.

13.3 De hond luistert naar de commando's: zit en hier

13.4 De hond trekt niet in die mate hard aan de riem dat Hondenservice Dordrecht er last van heeft of geen andere honden kan begeleiden.

13.5 De hond toont geen agressief gedrag richting mensen, dus ook kinderen, fietsers en dergelijke.

13.6 De hond blaft niet overmatig tijdens het rijden of tijdens de uitlaatservice.

13.7 De hond is andere honden, Hondenservice Dordrecht of derde personen niet tot last.

13.8 De hond verstoort de rust en harmonie van de groep niet.

13.9 De hond vraagt niet in die mate veel aandacht aan Hondenservice Dordrecht dat Hondenservice Dordrecht zich onvoldoende kan concentreren op de andere honden.

13.10 Mocht de hond niet aan één of meerdere van bovenstaande gedragingen voldoen, kan de hond worden geweigerd bij Hondenservice Dordrecht.

Artikel 14: Gedragingen hond tijdens opvang

14.1 Hondenservice Dordrecht behoudt zich het recht om de hond (op voorhand) te weigeren indien Hondenservice Dordrecht van mening is dat de hond problemen, onrust of gevaar kan opleveren voor honden of personen.

14.2 Als de hond meegaat met uitlaatservice zijn alle voorwaarden van artikel 13 van toepassing.

14.3 Als er een tweede of derde hond in huis is bij Hondenservice Dordrecht tijdens de opvang, heeft deze geen overlast van gedragingen van de hond. Harmonie en rust worden door de hond niet verstoord.

14.4 De hond vraagt niet in een te hoge mate aandacht aan Hondenservice Dordrecht, zowel tijdens de uitlaatservice, wandelingen als in huis.

14.5 De hond moet zonder problemen alleen thuis en alleen beneden kunnen blijven. Zonder problemen verstaan wij: niet blaffen, piepen, slopen, ontlasting laten lopen, overgeven of andere gedragingen die voort komen uit stress, verveling of angst.

14.6 De hond is zindelijk als de hond op normale tijden wordt uitgelaten. In de nacht wordt de hond niet uitgelaten door Hondenservice Dordrecht.

14.7 Mocht de hond niet aan één of meerdere van de voorwaarden van de gedragingen voldoen, kan de hond worden geweigerd voor de opvang bij Hondenservice Dordrecht.

14.8 Indien de hond een gedrag ontwikkeld, die de hond ongeschikt maakt voor de opvang en de daarbij horende uitlaatservice of wandelingen, behoudt Hondenservice Dordrecht het recht de hond te weigeren.

14.9 Indien de hond in de opvang verblijft bij Hondenservice Dordrecht en de hond voldoet niet aan één of meerdere voorwaarden, neemt Hondenservice Dordrecht contact op met de klant voor verder overleg. Mocht de klant niet op gepaste snelheid reageren, dan wordt het noodnummer gecontacteerd.

Artikel 15: Dierenarts, gezondheid en inenting van de hond

15.1 De hond is behandeld tegen teken, vlooien en wormen en is vrij van luizen.

15.2 Mankementen, afwijkingen en/of medische aandoeningen van de hond zijn zo spoedig mogelijk doorgegeven door de klant aan Hondenservice Dordrecht om verdere actie te bespreken. Alleen na overleg kunnen wandelingen van de uitlaatservice worden geannuleerd waarop vervolgens het halve bedrag terug wordt gestort.

15.3 De hond heeft tijdig zijn inenting gehad voor: hondenziekte, parvo, ziekte van weill, besmettelijke leverziekte en kennelhoest.

15.4 Hondenservice Dordrecht zal in geval van nood naar de dichtbij zijnde dierenarts gaan. alle kosten worden verhaald aan de klant.



15.5 De klant maakt een kopie van het paspoort als er nieuwe inentingen zijn gegeven en overhandigd deze via de mail(info@hondenservicedordrecht.nl) of door de kopie klaar te leggen naast de aftekenlijst. Een foto mailen naar info@hondenservicedordrecht.nl mag ook, evenals de paspoort op tafel klaarleggen.

15.6 Wanneer Hondenservice Dordrecht een hond ophaalt voor de opvang of voor de uitlaatservice en de hond verdenkt van loopsheid, ernstige pijn of een besmettelijke ziekte, mag hondenservice Dordrecht de hond weigeren. Het geld wordt niet teruggegeven.

15.7 De klant machtigt Hondenservice Dordrecht, om op kosten van de klant, medische zorg te verschaffen door een dierenarts wanneer Hondenservice Dordrecht dit nodig acht. Bij twijfel of geen spoed neemt Hondenservice Dordrecht contact op met de klant. Bij geen reactie wordt alsnog de dierenarts geïnformeerd op kosten van de klant.

15.8 Indien blijkt dat een belangrijke ingreep noodzakelijk is dan zal er, indien mogelijk ter beoordeling van de zorgverlener, eerst contact met de klant worden gezocht. Mocht deze niet bereikbaar zijn beoordeelt Hondenservice Dordrecht ter plekke de situatie.

15.9 Bij het vaststellen van een besmettelijke ziekte dient de klant dit direct door te geven aan Hondenservice Dordrecht. Dit doet de klant door een mail te sturen naar info@hondenservicedordrecht.nl. Bij besmettelijke ziekte wordt het halve bedrag van de nog afgesproken wandelingen van de uitlaatservice teruggestort.

15.10 Bij wandelingen die in overleg met Hondenservice Dordrecht zijn geannuleerd vanwege een medische reden of overlijden, wordt het halve bedrag teruggestort. Dit gebeurt op dag 16 van de maand.

Artikel 16: Wijzigingen van algemene voorwaarden en tarieven.

16.1 Wijzigingen die betrekkingen hebben op de algemene voorwaarden en/of tarieven worden een maand van te voren bekend gemaakt bij de klant.

16.2 De klant kan in deze maand aangeven of hij/zij niet akkoord gaat met de nieuwe tarieven en/of algemene voorwaarden. Gebeurt dit niet, dan wordt dit gezien als een akkoord.

Artikel 17: Geschillen, Toepasselijk recht en klachten

17.1 Op alle opdrachtovereenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17.2 Bij geschillen is de rechter in de vestigingsplaats van Hondenservice Dordrecht bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft de klant het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

17.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg.

17.4 Klachten dienen binnen 24 uur na gebeuren schriftelijk te worden aangegeven via een mail naar het e-mail adres: info@hondenservicedordrecht.nl

